

SCA™ Compact

tieto	taito
Asiakasnäkökulma	Asiakas – ammattilainen yhteistoiminta
SCA™ tietotaito	SCA™ tietotaito käytäntöön
Kommunikaatio ja keskustelu terveydenhuollon palveluissa	Kommunikaation ja keskustelun ”vaaranpaikat” terveydenhuollon palveluissa
#kommunikatiivinsaavutettavuus	#asiakaslähtöisyys
Keinoja kommunikaation ja keskustelun sujuvoittamiseen ja vahvistamiseen	Miten sinä voit sujuvoittaa ja vahvistaa kommunikaatiota ja keskustelua asiakastilanteissa?
Rooliharjoituksia	Asiakaskeskustelu rooliharjoituksia